

ハイム'S サポートサービス

暮らしトラブルに役立つサポートサービス

お手伝いサービス

下記2項目のいずれかが年2回までは**基本出張費無償**(3回目以降有償)となります。

対応時間:9:00~17:00

照明管球交換

[利用事例]

- 高い所にある電球を交換してほしい
- 手が届かないので脚立を使って交換してほしい等

[対応内容] お部屋の照明管球・グロー球の交換をお手伝いします。
受付時間:24時間 対応時間:9:00~17:00

注意事項: *蛍光灯や電球は、事前にご準備ください。LED電球への交換については一部対応出来ない器具があることをご了承ください。*階段の上部や吹き抜けの天井など、安全確保のため作業員を補充する場合がございます。その際は費用について別途ご相談させていただきます。*照明器具本体の交換はサービス対象外となります。*会員様がお持ちの照明器具の取り付け、取り外しはサービス対象外となります。



家具の移動

[利用事例]

- 部屋の模様替えをしたいけど、家具が重くて運べない
- ベッドの向きを変えるので手伝ってほしい等

[対応内容] 家具の移動のお手伝いを行います。
受付時間:24時間 対応時間:9:00~17:00

注意事項: *引越し、リフォームによる家具の移動は行えません。*高価な家具や楽器など養生が必要なものはサービス対象外となります。*本サービスはお部屋内の家具の移動であり、宅外への運び出しは行えません。*粗大ごみの搬出はサービス対象外となります。



[注意事項] *お手伝いサービスの1回のご利用は作業スタッフ1名による、30分程度の作業を目安としております。*30分を超える作業については、10分毎に1,500円(税別)の延長料金が発生します。*費用が発生する場合には、事前にご提示の上対応させていただきます。発生した費用については、サービス実施業者の定める支払い方法にてお支払いください。*お手伝いサービスは、いずれか年2回(毎年1月1日~12月31日間)まで基本出張費無償で承ります。

駆けつけサービス

通常8,000円(税別)~のところ、**応急処置無償**となります。

対応時間:24時間(水廻り、窓ガラス、玄関鍵のトラブル)
9:00~17:00(電気設備のトラブル)

水廻りのトラブル

[利用事例]

- 排水詰まり・トイレ詰まり
- 水栓からの水漏れ等

[対応内容]
「水栓からの水漏れ」や「トイレが詰まった」など室内での水廻りトラブルの際に、応急処置を行う作業スタッフを手配します。
受付時間:24時間
対応時間:24時間



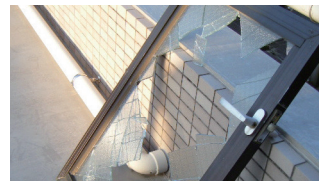
注意事項: *食洗機、洗濯機、温水洗浄便座などの家電製品本体の故障についてはサービス対象外となります。*ドラム式洗濯機の排水詰まりは2名作業となり別途費用が発生する可能性があります。*会員様が準備された水栓等の取付対応はサービス対象外となります。

窓ガラスのトラブル

[利用事例]

- ガラスが割れてしまった
- ガラスにひびが入った等

[対応内容]
窓ガラス破損時の破片の片づけ、養生作業、清掃をサポートします。
受付時間:24時間
対応時間:24時間



注意事項: *窓ガラスのトラブルは、事件性がある場合、警察への届け出を出されてから状況に依る対応となります。*窓ガラスのトラブル対象は、窓サッシとなり、応急処置とはベニア板等での養生作業をさします。*室内扉のガラスはサービス対象外となります。

玄関鍵のトラブル

[利用事例]

- 鍵を忘れてしまった
- 鍵を失くしてしまった等

[対応内容]
鍵を忘れてしまった、失くしてしまったなど鍵のトラブルの際に、専門会社を手配します。
受付時間:24時間
対応時間:24時間



注意事項: *1回の出勤は30分程度の作業(解錠・破錠)を目安としております。*玄関鍵のトラブルのご利用について、解錠・破錠作業時には運転免許・パスポート等の本人確認書類が必要となり、お持ちでない場合はご紹介できませんので予めご了承ください。*防犯性が高い特殊な鍵は対応できない場合がございます。*破壊による開錠の対応時間は9:00~21:00となります。*破壊・本体交換が必要な作業の場合は管理会社へご相談・ご確認ください。*ツーロックの場合、2目目の解錠は有償となります。

電気設備のトラブル

[利用事例]

- 照明がつかない
- コンセントの不具合
- 漏電ブレーカーが落ちた等

[対応内容]
電気スイッチの不具合など電気設備のトラブルの際に、点検・調査・応急処置を行う作業スタッフを手配します。
受付時間:24時間
対応時間:9:00~17:00



注意事項: *エアコン・温水洗浄便座・食洗機・洗濯機などの家電製品本体の故障についてはサービス対象外となります。*機器本体の修理・交換・部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができない場合がございます。予めご了承ください。*年1回(毎年1月1日~12月31日間)までの応急処置が無償となります。

[注意事項] *駆けつけサービスの1回の出勤は作業スタッフ1名による、特殊工具・部品を必要としない30分程度の作業を目安としております。*30分を超える作業については、10分毎に1,500円(税別)の延長料金が発生します。*費用が発生する場合には、事前にご提示の上対応させていただきます。発生した費用については、サービス実施業者の定める支払い方法にてお支払いください。*部品交換に伴う、部品の取寄せには、日数をいただく場合があります。*不具合状況により、メーカーを手配させていただく場合がございます。*応急処置で完了しないトラブルに関しては、別途管理会社・オーナーと相談の上、二次対応を承ります。*会員様の故意・過失のトラブルで部材代・交換費・作業費などが発生した際は、会員様のご負担となります。*地域・作業内容によって即日対応できない場合や現地到着までに時間を要する場合がございますので予めご了承ください。*共用部設備におけるトラブルはサービス対象外となります。*電気設備のトラブルは、年1回(毎年1月1日~12月31日間)基本出張費無償で承ります。*作業スタッフ訪問時には、会員様の立会が必要となります。